

從聯絡解約到清算費用為止的流程

申請解約

(1) 確認租賃合約書

- 請經由網路或使用智慧手機提出解約申請。
不受理電話申請解約。
- 申請解約請依照租屋契約書的條文規定在解約預告期間內提出申請。
解約時可能會產生違約金·免費月租期間等問題。詳情請參考合約內容。

(2) 填寫解約手續申請表進入解約手續

- 申請解約後，本公司的合作公司會在解約日的兩週前聯絡您有關退租點交日的事宜，請依照 (5) 調整退租點交日期和時間。
- 申請解約後您會收到說明的電子郵件，煩請確認內容。

(3) 匯款退還退租費用

- 請於申請解約後一週以內、透過轉帳繳清電子郵件記載的最低退房費用。
※會根據租屋契約書計算出退房所需費用。
※若有因故意或過失所造成的污損·破損，將會產生額外的修繕費用。到時會要求當場計算相應的金額

(4) 搬家準備

- life line (水電瓦斯和網路等)，請自行跟各公司聯繫。
※水電請簽約到退租日為止。
※網路斷線工程需要時間。請盡快通知合約公司。
- 請自行辦理家財保險解約手續。
- 如有大型家具·非原本設置的家電等，請務必提前聯繫該市區的清掃局預約回收。

(5) 退租點交·當場清算

退租點交

- 解約日為止需進行退租點交。房間內請勿殘留任何行李。
- 填寫的日期本公司的合作公司會派人前往辦理退租點交事宜，請協助點交作業。
- 當天請準備好鑰匙和印章。

當場清算費用

- 退租點交時，會確認需要修繕的地方和計算恢復原狀的金額，
原則上會要求房客當場支付相對應的金額。
金額將會根據日平均租金，押金，違約金等費用來確定。
- 費用請用現金或信用卡進行支付。
- 已事先透過轉帳支付退房費用的話，會扣除相對應的部分金額。

※關於日平均租金

對於解約當日的租金已經全額支付的房客，
當月餘下部分的租金將會根據請求金額多退少補

※關於押金和保證金

如有押金和保證金的話、會扣除請求金額的部分後退還

※有關短期違約金

入住未滿半年解約需額外支付兩個月的租金作為違約金，入居超過半年未滿一年解約需額外支付一個月違約金。入住時享有免費月租期間的部分，免費月租期間的租金也會要求償還（在本公司開始管理前就已入住或有特約者內容則會有所不同，請參考合約書內容）。

※退租時的負擔金額

不論使用狀態和清潔狀態的程度如何，都必須負擔的費用部分，以及因故意或過失引起超出正常使用範圍的損壞部分，都會要求支付修繕費用。（因合約內容會有所不同，詳細請參考合約內容）。

我們會評估房間的使用情況和入住期間，在退租點交時決定其費用。還請各位房客理解。

(6)解約清算

- 如有需要退款的部分，會直接匯入您指定的帳戶。
- 如有押金，保證金等需要退還的部分，將會在解約日的下個月底之前退還。